

## Teilnahmebedingungen für die kultCARD (AGB)

Diese Teilnahmebedingungen regeln die Kundenbeziehung zwischen Kultour Z. GmbH (Herausgeber) und dem Nutzer der Kundenkarte (Inhaber).

Die kultCARD ist die Kundenkarte der Kultour Z. GmbH. Sie wird unseren volljährigen Kunden auf Antrag ausgehändigt und ermöglicht dem Inhaber vielfältige, umsatzabhängige Zusatzleistungen und Boni auf die Angebote der Kultour Z.

Die detaillierten Leistungsbeschreibungen sind in den Akzeptanzstellen einsehbar. Der Herausgeber behält sich vor, diese in regelmäßigen Abständen zu ergänzen oder einzuschränken und inhaltlich zu aktualisieren. Die Nutzung der kultCARD ist für den Inhaber kostenfrei. Die kultCARD ist bei Inanspruchnahme vorzuzeigen und bleibt Eigentum des Herausgebers. Bei Übertragung an einen Nichtinhaber der Karte behält sich der Herausgeber das Recht auf das Vorweisen eines entsprechenden Legitimationspapiers vor.

Nach Eingang des Antrages erhält der Kunde seine persönliche Kundenkarte ausgehändigt. Sie dient zur Legitimation für alle beschriebenen Leistungen und zum Sammeln der Bonuspunkte (KULT), die in Höhe der getätigten Umsätze an den Inhaber abgegeben werden. Der Karteninhaber erhält jeweils einen Sammelpunkt im Wert von 10 KULT für volle 10 Euro-Beträge. Bei eventueller Rückgängigmachung eines Kaufes, für den Bonuspunkte ausgegeben wurden, erfolgt die Entwertung dieser.

Für die im Zusammenhang mit der kultCARD stehenden Gewinnspiele und Verlosungen ist der Rechtsweg ausgeschlossen. Die ermittelten Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Eine Aufbewahrungspflicht der Gewinne über den in der Mitteilung genannten Zeitraum hinaus besteht nicht.

Die kultCARD ist gültig bis zur Ausstellung einer neuen Karte, insbesondere bei Verlust, oder bei Erreichung von 500 KULT oder bis zur Kündigung. Eine Kündigung des Antragstellers ist bis zu 2 Wochen nach Antragstellung schriftlich möglich.

Die im Zusammenhang mit der Ausgabe der kultCARD erfassten Kundendaten und die Daten, die sich aus der Verwaltung der Boni und der Nutzung der kultCARD ergeben, werden im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht. Zur Kommunikation mit dem Karteninhaber benutzt Kultour Z. in regelmäßigen Abständen eine der vom Kunden mitgeteilten Adressen (Post, eMail, SMS). Der Inhaber kann jederzeit, gegen Rückgabe der Kundenkarte, die Löschung seiner Daten verlangen.

Der Herausgeber kann, insbesondere bei Missbräuchen und aus anderem wichtigen Grund, die Rückgabe der Karte verlangen. Bei Verlust der kultCARD informieren Sie bitte unverzüglich eine der nachstehend genannten Akzeptanzstellen. Auf Antrag stellt Ihnen Kultour Z. eine neue Karte aus.

Verlustig gegangene Punkte (KULTs) können nicht ersetzt werden. Eine Barauszahlung des gesammelten Punktwertes (KULT) findet nicht statt. Der Inhaber erkennt mit seiner Unterschrift unter dem Antrag bzw. mit dem Absenden des Online-Antrages (Formular) diese AGB an.

Akzeptanzstellen der kultCARD:

- Ticketshop Tourist Information, Hauptstr. 6, 08056 Zwickau, Tel. +49(0)375-2713-240
- Ticketshop im Globus-Center Zwickau, Äußere Schneeberger Straße 100, 08056 Zwickau
- Ticketshop "Neue Welt", Leipziger Straße 182, 08058 Zwickau, Tel. +49(0)375-2713-263

© Herausgeber: Kultour Z. GmbH, Bergmannsstr. 1, 08056 Zwickau

Zwickau, den 19.09.2014